

Datenschutzhinweise

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir im Einklang mit den jeweils anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Mit unseren Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Art, Umfang und Zwecke der Erhebung personenbezogener Daten bei der GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH.

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Die folgenden Hinweise gelten für alle Kunden und Interessenten für Produkte der GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH sowie für alle anderen natürlichen Personen, die im Zusammenhang mit diesen Produkten in Kontakt mit der GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH stehen (z. B. Ansprechpartner).

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist:

GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH, Därmannsbusch 7, 58456 Witten
Geschäftsführer: Markus Kress, Andre Kirchesch
info@gloria-garten.com

Als Datenschutzbeauftragten ist bestellt:

ADLEX GmbH, Huestraße 23, 44787 Bochum
Ansprechpartner: Benedikt Schneider
dsb@adlex.de

3. Welche Daten werden verarbeitet und woher kommen meine Daten?

Personenbezogene Daten („Daten“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es zur Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

a. Daten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung

Im Rahmen unserer Geschäftsanbahnung und der Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erheben, verarbeiten und nutzen wir insbesondere folgende Daten:

- Stammdaten des/der Kunden, insbesondere Firma, Name, Sprache, Funktion, Branchenzugehörigkeit;

- Kontaktdaten des/der Kunden, insbesondere aktuelle Anschrift, Voranschriften, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- Interessen des/der Kunden für Marketingaktivitäten, insbesondere Veranstaltungen und Werbemittelversand;
- Vertragsdaten wie Vertragsbeginn und -ende;
- soweit Ansprechpartner benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name sowie Kontaktdaten, wie z. B. die aktuelle Anschrift, sonstige Versandanschriften, Telefonnummern und E-Mail-Adressen und Interessen für Marketingaktivitäten;
- im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten;
- Authentifikationsdaten, insbesondere Unterschriftsproben;
- Bankverbindungen, z. B. die IBAN Ihres Kontos, BIC, Angaben zu Ihrer Bank;
- steuerrelevante Daten, insbesondere Steuer-ID, Steuernummer;
- Zahlungsverhalten;
- in Einzelfällen die Einholung einer Bankauskunft
- Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation zwischen Ihnen und uns;
- Daten über Ihre Geschäftstätigkeit und etwaige Geschäftspartner;
- gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehungen im Zusammenhang stehende Daten

b. Woher kommen meine Daten?

Wir erheben grundsätzlich Ihre Daten bei Ihnen direkt. Darüber hinaus beziehen wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie etwa öffentlichen Medien (z.B. Internet, Zeitungen) sowie öffentlichen Registern wie etwa dem Handelsregister.

4. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

a. Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt und deshalb Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 I 1 a DSGVO).

Soweit wir Ihre Daten für Werbezwecke verwenden und nicht bereits auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (wie unter Ziffer 4 c. beschrieben) hierzu berechtigt sind, werden wir ausdrückliche Einwilligungserklärungen von Ihnen einholen, um Ihre Daten für weitere Werbezwecke zu verwenden.

b. Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Wir erheben und verarbeiten Ihre in Ziffer 0 näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Kontaktaufnahme und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Diese Daten verarbeiten wir auf der Rechtsgrundlage gem. Art. 6 I 1 b DSGVO und damit zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen sowie zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen. Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten etwa zum Zweck der Kontaktaufnahme mit Ihnen sowie im jeweils erforderlichen Umfang weitere Daten zum Abschluss von Kaufverträgen.

c. Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung Ihrer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen (Art. 6 I 1 f DSGVO). Unter „Dritten“ sind natürliche oder juristische Personen wie Unternehmen, Behörden, Einrichtungen oder sonstige Stellen zu verstehen. Keine „Dritten“ sind in diesem Zusammenhang die GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH als verantwortliche Stelle und deren Auftrags-Verarbeiter (vgl. Art. 4 Ziffer 10 DSGVO). Eine Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund eines berechtigten Interesses findet insbesondere in folgenden Fällen statt:

- Soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist. Auch insoweit gehen wir davon aus, dass unsere Interessen gegenüber Ihren Grundrechten und Grundfreiheiten, die den Schutz Ihrer Daten erfordern, überwiegen.
- Im Zusammenhang mit der Wartung und Pflege unserer IT-Systeme kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelfall erforderlich werden. Wir gehen davon aus, dass wir insoweit ein überwiegendes berechtigtes Interesse haben, weil diese Maßnahmen der Gewährleistung der IT-Sicherheit und der Aufrechterhaltung des IT-Betriebes dienen.
- Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten, für eine

Direktwerbung per Post. Zusätzlich verwenden wir diese Daten für Werbemittelungen per E-Mail, sofern wir Ihre E-Mailadresse im Zusammenhang mit dem Verkauf von Produkten erhalten haben. Wenn Sie der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, werden wir Ihnen keine Werbemittelungen mehr zusenden. Wir werden Sie bei Erhebung Ihrer Daten sowie bei jeder Verwendung klar und deutlich auf Ihr Recht hinweisen, dass Sie der Verwendung Ihrer Daten jederzeit widersprechen können. Wir verwenden diese Daten in dem vorbeschriebenen Umfang für Werbezwecke, weil wir davon ausgehen, dass wir insoweit ein berechtigtes Interesse an der Verwendung Ihrer Daten haben. Wir möchten Ihnen in regelmäßigen Zeitabständen Informationen über unsere Produkte und Leistungen zukommen lassen, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sind.

- Zur Weiterentwicklung unserer Produkte sowie zu statistischen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form.

d. Erhebung und Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen

Die GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH unterliegt umfangreichen gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben, beispielsweise aus dem Geldwäschegesetz oder auch den Steuergesetzen. Die Erfüllung der sich daraus ergebenden gesetzlichen Anforderungen erfordert die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 6 I c DSGVO). Um insbesondere den Vorschriften des Geldwäschegesetzes (GwG) sowie des Steuerumgebungsbekämpfungsgesetzes (StUmgBG) zu genügen, sind wir unter Umständen verpflichtet, Sie vor der Begründung einer Geschäftsbeziehung anhand Ihres Personalausweises oder Reisepasses zu identifizieren und dabei eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses und die darin enthaltenen Daten zu erheben und zu speichern (§§ 11, 12 GwG). Die GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH als Verpflichtete hat unter Umständen das Recht und die Pflicht, im Rahmen der Identitätsüberprüfung nach GwG vollständige Kopien dieser Dokumente anzufertigen oder sie vollständig optisch digitalisiert zu erfassen (§ 8 Abs. 2 Satz 2 GwG). Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir unter Umständen die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

5. An wen werden meine Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund eines anderen Erlaubnistatbestandes zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet.

a. Datenweitergabe an Auftrags-Verarbeiter

Für die Erbringung unserer Leistungen rund um unsere Produkte setzen wir Auftrags-Verarbeiter in Deutschland (z.B. IT-Dienstleister und Speicheranbieter oder etwa externe Inkassounternehmen zur Forderungseintreibung) ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Wir haben mit den von uns beauftragten Auftrags-Verarbeitern, welche

die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, jeweils ordnungsgemäße Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

b. Datenübermittlung an Lieferanten und Speditionen

Wir übermitteln im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen Daten an Lieferanten oder Speditionen. Für diese Zwecke übermitteln wir nur die hierzu erforderlichen Daten.

c. Übermittlung von Daten an öffentliche Stellen

Wir übermitteln die von Ihnen überlassenen Daten außerdem ausschließlich an diejenigen Stellen, die diese aus gesetzlichen Gründen benötigen, z.B. öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder hoheitlichen Verpflichtung.

d. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn, wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

6. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Zur Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten kommt keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling zum Einsatz.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie wir diese insbesondere zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Besteht keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, jeden Personenbezug zu Ihnen in unseren Systemen datenschutzgerecht sperren. In diesem Zusammenhang bewahren wir Ihre Daten insbesondere wie folgt auf:

- Die Fristen zur Erfüllung handels- und/oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten betragen entsprechend der gesetzlichen Vorschriften maximal 6 bzw. 10 Jahre. Aus diesem Grund bewahren wir Rechnungsunterlagen für diese Dauer auf.
- Nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (kurz: BGB) können Verjährungsvorschriften bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Wir bewahren deshalb die Vertragsunterlagen sowie Dokumente, die im Zusammenhang mit dem Vertrag stehen, entsprechend diesen Verjährungsregelungen auf.
- Ihre personenbezogenen Daten werden wir für Werbezwecke, also der Zusendung von

Informationen und Angebote über unsere Produkte speichern. Ein relevanter Kontakt liegt etwa vor, wenn eine mündliche, telefonische oder wechselseitige schriftliche Kommunikation zwischen und vorliegt.

- Bei der Nutzung unserer Internetseite (www.gloriagarten.de) erfassen wir u.a. Ihre IP-Adresse. Diese bleibt nach Erhebung für die Dauer von 30 Tagen gespeichert. Soweit Sie die vorgenannte Internetseite aufrufen, finden Sie weitere Einzelheiten über die Verwendung Ihrer Daten in der dort hinterlegten Datenschutzerklärung.

8. Welche Rechte habe ich gegenüber der GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH?

Es stehen Ihnen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfangreiche Rechte zu.

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Art. 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Art. 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Art. 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Art. 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an **dsb@adlex.de** oder schriftlich an **GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH, Därmannsbusch 7, 58456 Witten**.

9. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ihren Widerruf einer Einwilligungserklärung können Sie per E-Mail an **dsb@adlex.de** oder schriftlich an **GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH, Därmannsbusch 7, 58456 Witten** richten.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst ab Zugang bei uns und dann für die Zukunft entfaltet. Wenn Sie beispielsweise Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen, werden wir Ihnen ab Zugang Ihres Widerrufs in der Zukunft keine Werbung zusenden.

10. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, die aufgrund von Art. 5 I 1 e oder f DSGVO erfolgt (Art. 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Für den Fall, dass Sie etwa einer Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen, werden wir Ihre Daten für diese Zwecke nicht weiter verarbeiten.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an **dsb@adlex.de** oder schriftlich an **GLORIA Haus- und Gartengeräte GmbH, Därmannsbusch 7, 58456 Witten**.

11. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Außerdem haben Sie das Recht auf Beschwerde, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen. Das Recht auf Beschwerde besteht bei einer Aufsichtsbehörde, etwa bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.