

## **Informativa sulla privacy**

Quando trattiamo informazioni con le quali potete essere identificati personalmente ("dati personali"), la protezione dei dati e della vostra privacy è una preoccupazione importante per noi. Di seguito vi informiamo, in qualità di interessati, sul trattamento di tali dati durante l'utilizzo del nostro sito web:

### **Controllore**

Il Titolare del trattamento dei dati personali su questo sito è:

Gloria Haus- und Gartengeräte GmbH

Därmanbusch 7

58456 Witten

Tel: + 49 (2302) 700 0

E-Mail: [info@gloria-garten.com](mailto:info@gloria-garten.com)

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il nostro responsabile della protezione dei dati può essere contattato come segue:

Adlex GmbH

Huestraße 23

D - 44791 Bochum

Telefono: +49 (234) 9136120

E-Mail: [dsb@adlex.de](mailto:dsb@adlex.de)

### **Basi legali**

Raccogliamo e trattiamo i vostri dati personali esclusivamente su base legale, in particolare sulla base del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (GDPR).

Se otteniamo il vostro consenso per operazioni di trattamento per finalità specifiche, la base giuridica del trattamento è l'Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR.

Se abbiamo bisogno dei vostri dati personali per adempiere a un contratto stipulato con voi (ad es. consegna di merci, fornitura di servizi), il trattamento viene effettuato sulla base dell'Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR. Ciò vale anche per i processi direttamente collegati, ad esempio l'elaborazione di richieste di informazioni sui nostri prodotti, servizi o prezzi.

Se trattiamo i vostri dati personali sulla base di obblighi di legge, ciò avviene sulla base dell'Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR.

Nel caso in cui avessimo bisogno dei vostri dati personali per tutelare i vostri interessi vitali o quelli di un'altra persona fisica, il trattamento viene effettuato sulla base dell'Art. 6 para. 1 lit. d) GDPR.

Indipendentemente dalle basi giuridiche sopra menzionate, trattiamo i vostri dati personali sulla base dell'Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR se il trattamento è necessario per salvaguardare un interesse legittimo nostro o di terzi, a condizione che non prevalgano i vostri interessi, diritti e libertà fondamentali.

### **Raccolta di dati generali**

Quando si utilizza il nostro sito web, i dati trasmessi dal browser vengono elaborati e memorizzati sul nostro server. Questi dati sono necessari per fornire i contenuti e i servizi del nostro sito web e vengono utilizzati per visualizzare correttamente il sito web e per garantire la sicurezza e la stabilità. Di norma, i dati in questione sono i seguenti:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Contenuto della richiesta / selezione della pagina
- Quantità di dati trasferiti
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Stato di accesso / Codice di stato Http
- URL di riferimento / sito web iniziale
- Volume di dati trasferito
- Tipo, lingua e versione del browser web utilizzato
- Sistema operativo

Questi dati non vengono utilizzati da noi per stabilire una connessione con l'utente.

I dati personali vengono solitamente cancellati automaticamente dopo 14 giorni, a meno che non vi siano altri motivi legali che richiedano una conservazione più lunga.

Inoltre, trattiamo tutti gli altri dati personali che ci fornite nel contesto dell'utilizzo del nostro sito web, limitatamente allo scopo del trattamento (ad es. richieste di contatto, informazioni di login, upload).

### **Fornitori di servizi**

Se desideriamo utilizzare fornitori di servizi a contratto per singole funzioni della nostra offerta o utilizzare i vostri dati per altri scopi, vi informeremo di seguito o tramite il fornitore sui rispettivi processi. Se necessario, esiste un contratto di elaborazione legalmente richiesto con i fornitori che elaborano i dati per nostro conto nell'ambito dello scopo dell'elaborazione.

### **Biscotti**

Sul nostro sito web utilizziamo i cosiddetti "cookie". I cookie sono file di testo che vengono trasferiti da un server al disco rigido del vostro computer e vi rimangono per la durata della sessione o fino alla loro cancellazione, a seconda del tipo di cookie e delle impostazioni del vostro browser Internet, e attraverso i quali ci vengono trasmesse determinate informazioni di personalizzazione.

I cookie vengono utilizzati per memorizzare il vostro sistema e le informazioni di utilizzo relative all'uso del nostro sito web. Possono anche contenere un identificatore unico che consente a noi e ad altri

fornitori di siti web di distinguere il vostro sistema da altri sistemi e di riconoscerlo alla visita successiva.

Con queste funzioni intendiamo garantire e aumentare la facilità d'uso e la funzionalità del nostro sito web.

A tal fine, per il nostro sito web utilizziamo quanto segue:

#### **Cookie necessari**

Utilizziamo i "cookie necessari" per consentire l'utilizzo completo di questo sito web. Ciò riguarda in particolare la corretta visualizzazione dei contenuti.

#### **Cookie di prestazione**

Si tratta di cookie necessari per ottimizzare le prestazioni del nostro sito web. Le informazioni sulle modalità di utilizzo del nostro sito web vengono valutate al fine di migliorare l'esperienza dell'utente. La valutazione viene effettuata in forma anonima.

#### **Cookie funzionali**

I cookie funzionali sono necessari per garantire il funzionamento dei moduli tecnici. In questo caso, all'utente vengono offerte funzioni migliorate e personali, nella misura in cui lo desidera.

#### **Cookie di marketing, targeting o analisi**

È inoltre possibile l'utilizzo di cookie di marketing o di targeting. Questi vengono utilizzati per indirizzare gli utenti in base ai loro interessi e quindi per rendere più specifica la visualizzazione della pubblicità. Tali informazioni e le visite alle offerte pubblicitarie possono essere valutate e condivise con terzi al fine di migliorare il targeting e la pubblicità di terzi, ma anche la funzionalità di ogni sito. Per questo trattamento, richiediamo separatamente il consenso dell'utente, a meno che i dati non vengano elaborati in forma anonima.

Nella misura in cui sul nostro sito web vengono utilizzati servizi di analisi, ciò è solitamente associato all'impostazione di uno o più cookie che registrano e tracciano il comportamento dell'utente. Tra le altre cose, vengono raccolti dati su di voi e sul vostro sistema, sulla vostra visita al nostro sito web (ad es. contenuti visitati, interessi, acquisti, clic e durata della visita), sulla visita di siti web precedenti o successivi e sull'utilizzo di annunci pubblicitari. L'elaborazione delle informazioni avviene in forma anonima, a meno che non abbiate dato il vostro consenso all'elaborazione dei dati reali. Da questo modulo di consenso riceverete anche ulteriori informazioni sui dati raccolti.

In dettaglio, utilizziamo:

- **Cookie transitori**

I cookie transitori vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser o al logout. Si tratta in particolare di cookie di sessione. Essi memorizzano un cosiddetto ID di sessione, che può essere utilizzato per assegnare le varie richieste del browser alla sessione. Quando tornate sul nostro sito web, il vostro sistema può essere riconosciuto.

- **Cookie persistenti**

I cookie persistenti vengono cancellati o disattivati automaticamente dopo un periodo di tempo stabilito individualmente. Vengono utilizzati per riconoscere il vostro sistema anche dopo la fine della sessione.

- **Cookie di terze parti**

Utilizziamo cookie analitici per monitorare il comportamento anonimo degli utenti sul nostro sito



web. Inoltre, utilizziamo cookie pubblicitari. Grazie a questi cookie, il comportamento degli utenti può essere monitorato per scopi pubblicitari e di marketing mirato. I cookie dei social media ci consentono di collegarci ai vostri social network e di condividere i contenuti del nostro sito web all'interno delle vostre reti. Per questo trattamento, otterremo il vostro consenso separatamente, a meno che i dati non vengano elaborati in forma anonima.

La base giuridica per i cookie che sono assolutamente necessari per fornirvi il servizio espressamente richiesto è il § 25 comma 2 n. 2 TTDSG (= legge tedesca sulla protezione dei dati delle telecomunicazioni e dei media). Qualsiasi utilizzo di cookie che non sia tecnicamente necessario a tale scopo costituisce un trattamento dei dati consentito solo con il vostro esplicito consenso. Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookie pubblicitari, di targeting o di analisi.

È possibile impedire o disattivare l'uso dei cookie in qualsiasi momento scegliendo le impostazioni appropriate per il browser Internet utilizzato. È possibile cancellare in qualsiasi momento i cookie già memorizzati. Senza i cookie, tuttavia, alcune funzioni del nostro sito web potrebbero essere limitate o non utilizzabili affatto.

Inoltre, di tanto in tanto è necessario cancellare manualmente la cronologia del browser per rimuovere i cookie esistenti.

I dettagli si trovano anche nel banner dei cookie di questo sito.

### **E-mail / Modulo di contatto**

Se ci contattate tramite e-mail o modulo di contatto, elaboreremo i dati da voi forniti per rispondere alle vostre domande. Se la conservazione non è più necessaria, cancelliamo i dati trasmessi o ne limitiamo l'elaborazione. Ciò dipende dagli obblighi legali di conservazione.

### **Pulsante di chiamata**

Se ci contattate tramite il pulsante di chiamata e la telefonata, i dati da voi forniti, in particolare il vostro numero di telefono, saranno da noi trattati per elaborare la vostra richiesta di contatto. In alternativa, è necessario chiamare con un numero nascosto.

### **Newsletter**

Se vi registrate alla nostra newsletter, i dati da voi forniti saranno utilizzati esclusivamente a questo scopo. Per una registrazione efficace è necessario un indirizzo e-mail valido. Per garantire che la registrazione venga effettivamente effettuata dall'utente, dopo la registrazione invieremo un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato, chiedendo all'utente di confermare la registrazione. Confermando la registrazione, l'utente ci comunica di essere d'accordo con la registrazione (la cosiddetta procedura di double opt-in). Registriamo la vostra registrazione alla newsletter, l'invio dell'e-mail di conferma e la ricezione della vostra conferma.

Desideriamo sottolineare che, al momento dell'invio della newsletter, valutiamo il comportamento dell'utente. Per questa valutazione, le e-mail inviate contengono i cosiddetti web beacon o pixel di tracciamento, che sono file immagine di un solo pixel che vengono memorizzati sul nostro sito web. Per

le valutazioni, colleghiamo i suddetti dati e i web beacon al vostro indirizzo e-mail e a un ID individuale. Anche i link contenuti nella newsletter contengono questo ID. I dati vengono raccolti solo in forma pseudonima, vale a dire che gli ID non sono collegati ad altri dati personali dell'utente, ed è escluso un riferimento personale diretto.

È possibile in qualsiasi momento interrompere l'iscrizione alla newsletter e revocare il consenso alla memorizzazione dei dati memorizzati per l'invio della newsletter. A tal fine, in ogni newsletter è presente un link corrispondente. È inoltre possibile annullare l'iscrizione direttamente tramite il nostro sito web o contattandoci tramite le modalità di contatto sopra indicate.

## **Registrazione e login**

Avete la possibilità di registrarvi sul nostro sito web e di effettuare il login. In tal modo, vi verrà richiesto di fornirci i dati personali che si evincono dalle maschere di input, che ci verranno poi trasmessi. Questi dati vengono raccolti e memorizzati da noi esclusivamente per uso interno e per i nostri scopi. Potremmo far sì che questi dati vengano trasmessi a terzi, ad esempio a un fornitore di servizi o a un elaboratore di ordini per lo svolgimento del rapporto contrattuale, che utilizzerà anch'esso i dati personali esclusivamente per l'uso interno a noi imputabile.

Con la registrazione e l'accesso al nostro sito web, possono essere salvati anche il vostro indirizzo IP, la data e l'ora della registrazione. Questo allo scopo di prevenire l'uso improprio dei nostri servizi e, se necessario, di creare l'opportunità di indagare su reati penali.

Se ci mettete volontariamente a disposizione i vostri dati personali, il trattamento serve per offrirvi contenuti o servizi che, per motivi di fatto, possono essere offerti solo agli utenti registrati. Avete la possibilità di modificare in qualsiasi momento i dati personali forniti al momento della registrazione o di cancellarli completamente.

Vi informeremo in qualsiasi momento su quali dei vostri dati personali abbiamo memorizzato. Correggeremo o cancelleremo i vostri dati su richiesta, a meno che non siamo obbligati per legge a conservarli.

## **Elaborazione ordini online / Negozio**

Se ci fornite volontariamente i vostri dati personali quando effettuate un ordine o registrate un account cliente, li memorizzeremo e li elaboreremo. Se indicato nel modulo di inserimento, si tratta di campi obbligatori perché i dati ci servono per elaborare la vostra richiesta di contatto, per aprire il vostro conto cliente o per elaborare il contratto. L'ambito dei dati raccolti è visibile nei moduli di inserimento.

I dati vengono utilizzati per l'elaborazione delle vostre richieste e per l'esecuzione del contratto. Non appena l'elaborazione del contratto viene completata o il vostro account cliente viene cancellato, i vostri dati saranno limitati per l'ulteriore elaborazione e cancellati dopo la scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge, se non avete espressamente acconsentito all'ulteriore utilizzo dei vostri dati o se ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati nell'ambito delle norme di legge. Potete far cancellare il vostro account cliente in qualsiasi momento inviandoci un messaggio.

Trasmettiamo i vostri dati a un'azienda incaricata dell'elaborazione o della consegna delle nostre merci, nella misura in cui ciò sia necessario per l'elaborazione. In questo caso riceverete informazioni legali tramite il rispettivo partner.

### **Elaborazione dei pagamenti**

Nell'ambito dell'elaborazione degli ordini, vengono offerti diversi servizi di pagamento. Si prega di notare che le informazioni relative all'ordine, al destinatario e ai costi saranno trasmesse alla società di pagamento selezionata per l'elaborazione del pagamento.

Le informazioni sul trattamento dei dati da parte dell'intermediario di pagamento sono contenute nel suo regolamento sulla protezione dei dati.

In caso di elaborazione dei pagamenti da parte di PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg, si prega di fare riferimento a <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### **Estensione della garanzia**

Il cliente ha la possibilità di registrare un'estensione della garanzia sul nostro sito web. Ciò è possibile alle condizioni descritte all'indirizzo <https://www.gloriagarten.de/gloriafriends/>. A tal fine, vi verrà chiesto di fornire i dati personali indicati nelle maschere di immissione e tali dati ci verranno trasmessi. Questi dati vengono raccolti e memorizzati da noi esclusivamente per uso interno e per i nostri scopi. Potremmo disporre la trasmissione di questi dati a terzi, ad esempio per l'elaborazione del rapporto contrattuale a un fornitore di servizi o a un incaricato degli ordini, che utilizzerà i dati personali esclusivamente per un uso interno a noi imputabile.

Al momento della registrazione, possono essere memorizzati anche il vostro indirizzo IP, la data e l'ora della registrazione. Questo allo scopo di prevenire l'uso improprio dei nostri servizi e, se necessario, per rendere possibile l'investigazione di reati penali.

Se ci fornite volontariamente i vostri dati personali, il trattamento ha lo scopo di offrirvi contenuti o servizi che possono essere offerti solo agli utenti autorizzati per i motivi sopra descritti. L'utente ha la possibilità di modificare in qualsiasi momento i dati personali forniti al momento della registrazione o di cancellarli completamente.

Vi forniremo in qualsiasi momento informazioni su quali vostri dati personali abbiamo memorizzato. Su richiesta, correggeremo o cancelleremo i vostri dati, a meno che non siamo obbligati per legge a conservarli.

### **Google Analytics**

Per il nostro sito web utilizziamo Google Analytics, uno strumento di monitoraggio di Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie" (vedi sopra alla voce "cookie"), che vengono memorizzati sul vostro computer e consentono un'analisi del vostro utilizzo del sito web. Le informazioni così generate sull'utilizzo del nostro sito web vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Tuttavia, grazie all'attivazione dell'anonimizzazione dell'IP su questo sito web, il vostro indirizzo IP viene preventivamente abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo.

Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli USA e lì abbreviato. Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare



l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per redigere rapporti sulle attività del sito web e per fornire al gestore del sito web ulteriori servizi connessi all'utilizzo del sito web e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser Internet nell'ambito di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google.

I dati inviati e collegati ai cookie, al riconoscimento dell'utente (ad es. ID utente) o agli ID pubblicitari vengono cancellati automaticamente dopo 14 mesi. I dati il cui periodo di conservazione è stato raggiunto vengono cancellati automaticamente una volta al mese. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito <https://policies.google.com/privacy>.

Inoltre, potete impedire il rilevamento dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) da parte di Google e il trattamento di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **Google Maps**

Sul nostro sito web utilizziamo Google Maps API, un servizio di mappe online di Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") per visualizzare informazioni geografiche.

Quando si utilizza Google Maps, Google raccoglie, elabora e utilizza anche i dati relativi all'utilizzo delle funzioni cartografiche da parte dei visitatori. Informazioni più dettagliate sul trattamento dei dati da parte di Google sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google.

È inoltre possibile modificare le impostazioni di protezione dei dati personali nel Data Privacy Center, vedi <https://policies.google.com/privacy>.

### **Caratteri di Google**

Sul nostro sito web utilizziamo la libreria di font di Google Fonts per visualizzare i contenuti in modo corretto e graficamente accattivante, indipendentemente dal browser Internet utilizzato. Google Fonts è un servizio di Google, LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Quando si accede alla libreria di font aprendo il nostro sito web, ciò avviene a livello locale. In caso contrario, e solo previo consenso, viene automaticamente stabilita una connessione ai server di Google, solitamente a server negli Stati Uniti. In questo caso, è possibile che vengano trasmessi a Google dati quali le pagine Internet visitate, l'orario di accesso, l'indirizzo IP e il browser Internet utilizzato. Ulteriori informazioni e l'informativa sulla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>.

### **Google AdWords**

Il nostro sito web utilizza Google AdWords con Google Conversion Tracking, un servizio di Google, LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), vedi <https://policies.google.com/privacy>. Se avete raggiunto il nostro sito web tramite un annuncio pubblicitario inserito da Google, Google AdWords inserirà un cookie sul vostro computer.



Ciò consente a noi e a Google di riconoscere che l'utente ha fatto clic sull'annuncio ed è stato indirizzato a quella pagina. I cookie non possono essere tracciati attraverso i siti web dei clienti AdWords. Dopo 30 giorni, questi cookie perdono la loro validità e non vengono utilizzati per l'identificazione personale. Le statistiche di conversione indicano ai clienti il numero totale di utenti che hanno fatto clic sul loro annuncio e sono stati indirizzati a una pagina contrassegnata da un tag di monitoraggio delle conversioni. L'impostazione di un cookie può essere rifiutata attraverso le impostazioni del browser. Ciò può comportare limitazioni funzionali del sito web.

### **Remarketing di Google**

Il nostro sito web utilizza le funzioni di Google Remarketing, AdSense, Tag Manager, Google Search Console o funzioni simili di Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Queste funzioni vengono utilizzate per analizzare il comportamento e gli interessi dei visitatori.

Google utilizza i cookie per creare annunci pubblicitari correlati agli interessi. Questi cookie vengono utilizzati per registrare le visite al sito web e i dati anonimizzati sul suo utilizzo.

Se visitate un altro sito web della rete Google, vi verranno mostrati annunci pubblicitari che con molta probabilità tengono conto delle informazioni precedentemente consultate. È possibile che i vostri dati vengano trasmessi anche negli Stati Uniti.

Il trattamento avviene sulla base di un legittimo interesse a indirizzare ai visitatori del sito web la pubblicità per soddisfare i reciproci interessi di marketing.

È possibile disattivare in modo permanente l'utilizzo dei cookie da parte di Google utilizzando il seguente link e scaricando e installando il plug-in ivi fornito: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=en>

Inoltre, è possibile disattivare l'uso dei cookie da parte di software di terze parti.

È possibile trovare informazioni su questi servizi e sulla relativa politica sulla privacy all'indirizzo: <https://www.google.com/privacy/ads/>.

### **Remarketing su Facebook**

Il nostro sito web utilizza le funzioni di remarketing di Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.

Questa funzione viene utilizzata per analizzare le nostre offerte online al fine di ottimizzare le operazioni commerciali. In questo modo è possibile determinare i visitatori come gruppo target della nostra offerta per la presentazione di annunci pubblicitari e controllare gli annunci in linea con i loro interessi. Ciò significa che viene trasmesso al server di Facebook quale delle nostre pagine avete visitato. Se visitate Facebook come utenti registrati, vi verranno successivamente presentate pubblicità personalizzate e legate ai vostri interessi.





È possibile limitare questi annunci nel proprio account Facebook. Per ulteriori informazioni, consultare l'Informativa sui dati di Facebook all'indirizzo <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

### **Adform**

Adform è un servizio utilizzato per analizzare il comportamento degli utenti, in particolare per collegare in modo anonimo le offerte e le pubblicità agli interessi specifici dei clienti. Il fornitore è Adform A/S, Silkegade 3B, ST. & 1st, 1113 Copenhagen, Danimarca, vedi <https://site.adform.com/privacy-center/overview/>.

### **Negozi di fiducia**

Per visualizzare il marchio di qualità Trusted Shops e le eventuali valutazioni raccolte, nonché per offrire i prodotti Trusted Shops agli acquirenti dopo che hanno effettuato un ordine, il badge di fiducia Trusted Shops è stato integrato in questo sito web al fine di pubblicizzare le nostre offerte nel miglior modo possibile. Questa è un'offerta di Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia, Germania.

Quando viene richiamato il badge di fiducia, viene memorizzato un file di log del server che contiene l'indirizzo IP, la data e l'ora del richiamo, il volume dei dati trasmessi e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta quindi il richiamo. Questi dati di accesso non vengono valutati e vengono cancellati al più tardi sette giorni dopo la fine della visita della pagina.

Ulteriori dati personali verranno trasmessi a Trusted Shops se i servizi di Trusted Shops vengono utilizzati in seguito a un ordine o se i servizi di Trusted Shops vengono già utilizzati. A questo proposito, si prega di consultare il [sito](https://www.trustedshops.de/impresum/) <https://www.trustedshops.de/impresum/>.

### **YouTube**

Sul nostro sito web utilizziamo video incorporati di YouTube. YouTube è un servizio di YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). Quando si visita una pagina con un video YouTube incorporato, viene stabilita una connessione ai server di YouTube.

Ciò indica a YouTube le pagine visitate dall'utente. Se l'utente ha effettuato l'accesso al proprio account YouTube, YouTube può anche associare personalmente queste informazioni all'utente. È possibile evitare che ciò accada disconnettendosi preventivamente dal proprio account YouTube. All'avvio di un video, YouTube utilizza i cookie (vedi sopra "Cookie") per raccogliere dati sul comportamento dell'utente. È possibile evitare che ciò avvenga bloccando la memorizzazione dei cookie nel proprio browser Internet. Ulteriori informazioni e informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

### **Media sociali**

Non raccogliamo noi stessi alcun dato personale tramite i social plugin mostrati o attraverso il loro utilizzo, perché utilizziamo semplici link o soluzioni 2-click<sup>1</sup>. Questo serve a evitare che i dati vengano trasferiti ai fornitori di servizi all'insaputa dell'utente. Tale trasferimento avviene solo quando viene utilizzato il link e viene effettuato il login nel profilo dell'utente. Viene quindi stabilita una connessione

alla rispettiva piattaforma. I dati possono quindi essere trasferiti al fornitore di servizi e memorizzati per collegare interessi e offerte. Sono disponibili i seguenti fornitori:

- Facebook: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda, vedi <https://www.facebook.com/about/privacy>
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"), cfr. <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
- Rubart Online: RUBART GmbH, Erfurter Str. 24, 44143 Dortmund, Germania, vedi [https://www.rubart.de/index.php?view=content&view\\_parameter=privacy](https://www.rubart.de/index.php?view=content&view_parameter=privacy)
- Amazon Europe Core S.à r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo, vedi [https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=201909010&ref\\_=footer\\_privacy](https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=201909010&ref_=footer_privacy)

### **Durata dell'elaborazione e della cancellazione**

I Suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di trattamento sopra indicate; a tal fine si applicano le basi giuridiche indicate nel contesto delle finalità di trattamento.

Cancelliamo o blocchiamo i dati personali in conformità ai requisiti di legge dopo la scadenza di uno dei periodi sopra descritti; se non è specificato alcun periodo, non appena non sono più necessari per gli scopi qui menzionati o scade un periodo di conservazione prescritto dalla legge.

### **Trasmissione dati**

Trasmettiamo i vostri dati personali a terzi solo se:

- avete dato il vostro consenso esplicito ai sensi dell'Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR,
- questo è legalmente consentito e, in conformità con l'Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR, è necessario per l'adempimento di un rapporto contrattuale con voi o per l'attuazione di misure precontrattuali,
- ai sensi dell'art. 6 para. 1 lit. c) GDPR esiste l'obbligo legale di trasmettere i dati,
- siamo tenuti per legge a trasmettere i dati alle autorità statali, ad esempio alle autorità fiscali, alle assicurazioni sociali, alle compagnie di assicurazione sanitaria, alle autorità di vigilanza e alle forze dell'ordine,
- la trasmissione è necessaria ai sensi dell'art. 6 para. 1 lit. f) GDPR per salvaguardare i legittimi interessi aziendali e per far valere, esercitare o difendere diritti legali, e se non c'è motivo di ritenere che abbiate un interesse prevalente tutelabile alla non divulgazione dei vostri dati,
- in conformità con l'art. 28 GDPR, ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni, i cosiddetti responsabili del trattamento, che sono tenuti a trattare i vostri dati con la dovuta attenzione.

Quando trasmettiamo i dati a organismi esterni in paesi terzi, ossia al di fuori dell'UE, ci assicuriamo che tali organismi trattino i vostri dati personali con la stessa attenzione che riserverebbero all'interno dell'UE.

I dati saranno trasferiti solo in paesi per i quali la Commissione UE ha confermato un livello di protezione

adeguato, o se assicuriamo un trattamento accurato dei dati personali mediante accordi contrattuali e garanzie adeguate.

### **Diritti dell'interessato**

Se trattiamo i vostri dati personali, siete un soggetto interessato ai sensi del GDPR e avete i seguenti diritti nei confronti di noi in qualità di Titolare del trattamento:

- il diritto all'informazione sulle finalità, il tipo, l'ambito e la durata del trattamento (art. 15 GDPR)
- diritto alla rettifica dei dati memorizzati (art. 16 GDPR)
- il diritto alla cancellazione dei dati memorizzati (art. 17 GDPR)
- diritto alla limitazione del trattamento dei dati (art. 18 GDPR)
- il diritto dei destinatari di essere informati da noi in qualità di Titolare del trattamento in merito all'esercizio dei diritti di rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento (art. 19 GDPR)
- il diritto alla trasferibilità dei dati in forma leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR)
- il diritto di opporsi al trattamento dei dati (art. 21 GDPR)
- il diritto di revocare la dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla privacy (art. 7 par. 3 GDPR)
- il diritto di non partecipare a una decisione automatizzata (art. 22 GDPR)
- il diritto di ricorrere ad un'autorità di controllo (art. 77 GDPR)

A tal fine, si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati sopra indicato.