



## Politique de confidentialité

Lors du traitement d'informations permettant de vous identifier personnellement ("données personnelles"), la protection des données et de votre vie privée est une préoccupation importante pour nous. Nous vous informons ci-après, en tant que personne concernée, sur le traitement de ces données lors de l'utilisation de notre site web :

### Contrôleur

Le responsable du traitement des données personnelles sur ce site web est :

Gloria Haus- und Gartengeräte GmbH

Därmanbusch 7

58456 Witten

Tel : + 49 (2302) 700 0

Courrier électronique : [info@gloria-garten.com](mailto:info@gloria-garten.com)

### Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données peut être contacté comme suit :

Adlex GmbH

Huestraße 23

D - 44791 Bochum

Telefon : +49 (234) 9136120

Courriel : [dsb@adlex.de](mailto:dsb@adlex.de)

### Bases légales

Nous collectons et traitons vos données personnelles exclusivement sur une base légale, en particulier sur la base du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD).

Si nous obtenons votre consentement pour des opérations de traitement à des fins spécifiques, la base juridique du traitement est l'art. 6 para. 1 lit. a) du GDPR.

Si nous avons besoin de vos données personnelles pour exécuter un contrat conclu avec vous (par exemple, livraison de marchandises, prestation de services), le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 para. 1 lit. b) du GDPR. Ceci s'applique également aux processus qui y sont directement liés, par exemple le traitement des demandes de renseignements sur nos produits, nos services ou nos prix.

Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'obligations légales, nous le faisons sur la base de l'art. 6 para. 1 lit. c) du GDPR.

Si nous avons besoin de vos données personnelles pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique, le traitement est effectué sur la base de l'art. 6 para. 1 lit. d) du GDPR.

Indépendamment des bases juridiques susmentionnées, nous traitons vos données personnelles sur la base de l'art. 6 para. 1 lit. f) GDPR si le traitement est nécessaire à la sauvegarde d'un intérêt légitime de notre part ou de celle d'un tiers, à condition que vos intérêts, droits fondamentaux et libertés ne prévalent pas.

### **Collecte de données générales**

Lorsque vous utilisez notre site web, les données qui nous sont transmises par votre navigateur sont traitées et stockées sur notre serveur. Ces données sont nécessaires pour fournir le contenu et les services de notre site web et sont utilisées pour afficher correctement le site web et pour garantir la sécurité et la stabilité. En règle générale, les données concernées sont les suivantes :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Contenu de la demande / sélection de la page
- Quantité de données transférées
- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Statut d'accès / Code de statut Http
- URL de référence / site web initial
- Volume de données transférées
- Type, langue et version du navigateur web utilisé
- Système d'exploitation

Nous n'utilisons pas ces données pour établir une connexion avec vous.

Les données à caractère personnel sont généralement effacées automatiquement au bout de 14 jours, à moins qu'il n'existe une autre raison légale qui nécessiterait une conservation plus longue.

En outre, nous traitons toutes les autres données à caractère personnel que vous nous fournissez dans le cadre de l'utilisation de notre site web, en fonction de la finalité du traitement (par exemple, demandes de contact, informations de connexion, téléchargements).

### **Prestataires de services**

Si nous souhaitons faire appel à des prestataires de services sous contrat pour certaines fonctions de notre offre ou utiliser vos données à d'autres fins, nous vous informerons ci-dessous ou par l'intermédiaire du prestataire des processus respectifs. Le cas échéant, un contrat de traitement légal est conclu avec les prestataires qui traitent les données en notre nom dans le cadre de l'objectif du traitement.

### **Cookies**

Sur notre site web, nous utilisons ce que l'on appelle des "cookies". Les cookies sont des fichiers texte qui sont transférés d'un serveur sur le disque dur de votre ordinateur et y restent pour la durée de la session ou jusqu'à leur suppression, en fonction du type de cookie et des paramètres de votre



navigateur Internet, et par lesquels certaines informations d'individualisation nous sont transmises.

Les cookies sont utilisés pour stocker votre système et les informations relatives à l'utilisation de notre site web. Ils peuvent également contenir un identifiant unique qui nous permet, ainsi qu'à d'autres fournisseurs de sites web, de distinguer votre système d'autres systèmes et de le reconnaître lors de votre prochaine visite.

Ces fonctions nous permettent de garantir et d'accroître la convivialité et la fonctionnalité de notre site web.

À cette fin, nous utilisons les éléments suivants pour notre site web :

#### **Cookies nécessaires**

Nous utilisons des "cookies nécessaires" pour permettre l'utilisation complète de ce site web. Cela concerne en particulier l'affichage correct du contenu.

#### **Cookies de performance**

Il s'agit de cookies nécessaires à l'optimisation des performances de notre site web. Les informations relatives à l'utilisation de notre site web sont évaluées afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. L'évaluation est effectuée de manière anonyme.

#### **Cookies fonctionnels**

Les cookies fonctionnels sont nécessaires pour assurer le fonctionnement des modules techniques. Ils permettent d'offrir à l'utilisateur des fonctions améliorées et personnelles, dans la mesure où il le souhaite.

#### **Cookies de marketing, de ciblage ou d'analyse**

L'utilisation de cookies de marketing ou de ciblage est également possible. Ceux-ci sont utilisés pour cibler les utilisateurs en fonction de leurs intérêts et donc pour rendre l'affichage de la publicité plus spécifique. Ces informations et les visites des offres publicitaires peuvent être évaluées et partagées avec des tiers afin d'améliorer le ciblage et la publicité des tiers, mais aussi la fonctionnalité de chaque site. Pour ce traitement, nous obtenons séparément votre consentement, sauf si les données sont traitées de manière anonyme.

Dans la mesure où des services d'analyse sont utilisés sur notre site web, ils sont généralement associés à la mise en place d'un ou de plusieurs cookies qui enregistrent et suivent votre comportement d'utilisateur. Des données sont notamment collectées sur vous et votre système, sur votre visite de notre site web (par exemple, les contenus consultés, les intérêts, les achats, les clics et la durée de la visite), sur la visite de sites web précédents ou suivants et sur l'utilisation d'annonces publicitaires. Les informations sont traitées de manière anonyme, sauf si vous avez donné votre accord pour le traitement des données réelles. Ce formulaire de consentement vous fournira également de plus amples informations sur les données collectées.

En détail, nous utilisons :

- **Cookies transitoires**

Les cookies transitoires sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur ou que vous vous déconnectez. Il s'agit en particulier de cookies de session. Ils stockent ce que l'on appelle un identifiant de session, qui peut être utilisé pour affecter diverses demandes de votre navigateur à la session. Lorsque vous revenez sur notre site web, votre système peut être reconnu.

- **Cookies persistants**

Les cookies persistants sont automatiquement supprimés ou désactivés après une période de temps définie individuellement. Ils sont utilisés pour reconnaître votre système même après la fin de la session.

- **Cookies de tiers**

Nous utilisons des cookies analytiques pour surveiller le comportement anonyme des utilisateurs sur notre site web. Nous utilisons également des cookies publicitaires. Ces cookies permettent de suivre le comportement des utilisateurs à des fins de publicité et de marketing ciblé. Les cookies de médias sociaux nous permettent de nous connecter à vos réseaux sociaux et de partager le contenu de notre site web au sein de vos réseaux. Pour ce traitement, nous obtiendrons votre consentement séparément, à moins que les données ne soient traitées de manière anonyme.

La base juridique des cookies qui sont absolument nécessaires pour vous fournir le service expressément demandé est l'article 25, paragraphe 2, point 2 de la TTDSG (= loi allemande sur la protection des données dans le domaine des télécommunications et des télémédias). Toute utilisation de cookies qui n'est pas absolument nécessaire d'un point de vue technique à cette fin constitue un traitement de données qui n'est autorisé qu'avec votre consentement exprès. Cela s'applique en particulier à l'utilisation de cookies publicitaires, de ciblage ou d'analyse.

Vous pouvez à tout moment empêcher ou désactiver l'utilisation de cookies en choisissant les paramètres appropriés du navigateur Internet utilisé. Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà enregistrés. Toutefois, sans cookies, certaines fonctions de notre site web peuvent être limitées ou inutilisables.

En outre, vous devriez de temps en temps effacer manuellement l'historique du navigateur pour supprimer les cookies existants.

Les détails peuvent également être trouvés dans la bannière des cookies de ce site web.

## **E-Mail / Formulaire de contact**

Si vous nous contactez par e-mail ou par le biais d'un formulaire de contact, nous traiterons les données que vous avez fournies afin de répondre à vos questions. Dans la mesure où le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données transmises ou limitons le traitement. Cela dépend des obligations légales de conservation.

## **Bouton d'appel**

Si vous nous contactez par le biais du bouton d'appel et d'un appel téléphonique, les données que vous fournissez, en particulier votre numéro de téléphone, seront traitées par nos soins afin de donner suite à votre demande de contact. Vous pouvez également nous appeler en utilisant un numéro masqué.

## **Bulletin d'information**

Si vous vous inscrivez à notre bulletin d'information, les données que vous fournissez seront utilisées exclusivement à cette fin. Pour que l'inscription soit effective, vous devez disposer d'une adresse



électronique valide. Afin de nous assurer que l'inscription est effectivement effectuée par vous, nous vous enverrons d'abord un courriel à l'adresse électronique indiquée après l'inscription, en vous demandant de confirmer l'inscription. En confirmant l'inscription, vous nous informez que vous acceptez l'inscription (procédure dite de "double opt-in"). Nous enregistrons votre inscription au bulletin d'information, l'envoi de l'e-mail de confirmation et la réception de votre confirmation.

Nous tenons à souligner que nous évaluons votre comportement d'utilisateur lors de l'envoi de la lettre d'information. Pour cette évaluation, les courriels envoyés contiennent ce que l'on appelle des balises web ou des pixels de suivi, qui sont des fichiers images d'un seul pixel stockés sur notre site web. Pour les évaluations, nous associons les données susmentionnées et les pixels invisibles à votre adresse électronique et à un identifiant individuel. Les liens contenus dans le bulletin d'information contiennent également cet identifiant. Les données ne sont collectées que de manière pseudonyme, c'est-à-dire que les identifiants ne sont pas liés à vos autres données personnelles et qu'une référence personnelle directe est exclue.

Vous pouvez à tout moment résilier votre abonnement à la lettre d'information et révoquer votre consentement à l'enregistrement des données stockées pour l'envoi de la lettre d'information. Un lien correspondant figure à cet effet dans chaque lettre d'information. Vous pouvez également vous désabonner directement sur notre site web ou en nous contactant par les moyens de contact susmentionnés.

### **Inscription et connexion**

Vous avez la possibilité de vous inscrire sur notre site web et de vous connecter. Ce faisant, vous serez invité à nous fournir les données personnelles visibles dans les masques de saisie, qui nous seront ensuite transmises. Ces données sont collectées et stockées par nous exclusivement pour un usage interne et pour nos propres besoins. Nous pouvons transmettre ces données à des tiers, par exemple à un prestataire de services ou à une entreprise chargée de traiter les commandes dans le cadre de la relation contractuelle, qui utilise également les données personnelles exclusivement pour un usage interne qui nous est imputable.

Lors de l'enregistrement et de la connexion à notre site web, votre adresse IP, la date et l'heure de l'enregistrement peuvent également être sauvegardées. Cela a pour but d'empêcher l'utilisation abusive de nos services et, le cas échéant, de créer la possibilité d'enquêter sur des infractions pénales.

Si vous mettez volontairement des données personnelles à notre disposition, le traitement sert à vous proposer des contenus ou des services qui, pour des raisons factuelles, ne peuvent être offerts qu'aux utilisateurs enregistrés. Vous avez à tout moment la possibilité de modifier les données personnelles fournies lors de l'enregistrement ou de les faire effacer complètement.

Nous vous informerons à tout moment des données personnelles que nous avons stockées. Nous corrigerons ou supprimerons vos données sur demande, à moins que nous ne soyons légalement obligés de les conserver.

### **Traitement des commandes en ligne / Boutique**

Si vous nous fournissez volontairement des données personnelles lors de la passation d'une commande ou de l'ouverture d'un compte client, nous conserverons et traiterons ces données. Si le formulaire de saisie l'indique, il s'agit de champs obligatoires car nous avons besoin de ces données pour traiter votre demande de contact, pour ouvrir votre compte client ou pour exécuter le contrat. L'étendue des données collectées est indiquée dans les formulaires de saisie.

Nous utilisons les données pour traiter vos demandes et exécuter le contrat. Dès que le traitement du contrat est terminé ou que votre compte client est supprimé, vos données ne peuvent plus être traitées et sont supprimées à l'expiration des délais de conservation légaux si vous n'avez pas expressément consenti à l'utilisation ultérieure de vos données ou si nous nous réservons le droit d'utiliser les données dans le cadre des dispositions légales. Vous pouvez à tout moment demander la suppression de votre compte client en nous envoyant un message.

Nous transmettons vos données à une entreprise chargée du traitement ou de la livraison de nos marchandises, dans la mesure où cela est nécessaire au traitement. Dans ce cas, vous recevrez des informations juridiques par l'intermédiaire du partenaire concerné.

### **Traitement des paiements**

Dans le cadre du traitement des commandes, différents services de paiement sont proposés. Veuillez noter que les informations relatives à la commande, au destinataire et aux coûts seront transmises à la société de paiement sélectionnée pour le traitement du paiement.

Les informations sur le traitement des données par l'intermédiaire de paiement figurent dans son règlement sur la protection des données.

Dans le cas du traitement des paiements par PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg, veuillez vous référer à <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### **Extension de la garantie**

Vous avez la possibilité de demander une extension de garantie sur notre site web. Cela est possible dans les conditions décrites à l'adresse <https://www.gloriagarten.de/gloriafriends/>. Pour ce faire, il vous sera demandé de fournir les données personnelles indiquées dans les masques de saisie et ces données nous seront transmises. Ces données sont collectées et stockées par nous exclusivement pour un usage interne et pour nos propres besoins. Nous pouvons transmettre ces données à des tiers, par exemple dans le cadre du traitement de la relation contractuelle, à un prestataire de services ou à une entreprise chargée du traitement des commandes, qui utilisera également les données à caractère personnel exclusivement pour un usage interne qui nous est imputable.

Lors de l'enregistrement, votre adresse IP, la date et l'heure de l'enregistrement peuvent également être stockées. Cela a pour but d'empêcher l'utilisation abusive de nos services et, le cas échéant, de permettre d'enquêter sur des infractions pénales.

Si vous nous fournissez volontairement des données personnelles, le traitement a pour but de vous offrir un contenu ou des services qui ne peuvent être offerts qu'à des utilisateurs autorisés pour les raisons susmentionnées. Vous avez à tout moment la possibilité de modifier les données personnelles fournies lors de l'enregistrement ou de les supprimer complètement.

Nous vous fournirons à tout moment des informations sur les données personnelles vous concernant que nous avons stockées. Sur demande, nous corrigerons ou supprimerons vos données, à moins que nous ne soyons légalement obligés de les conserver.



## Google Analytics

Pour notre site web, nous utilisons Google Analytics, un outil de suivi de Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics utilise ce que l'on appelle des "cookies" (voir ci-dessus sous "cookies"), qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations ainsi générées sur votre utilisation de notre site Internet sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Toutefois, en raison de l'activation de l'anonymisation IP sur ce site, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Au nom de l'exploitant de ce site, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, pour compiler des rapports sur les activités du site et pour fournir à l'exploitant du site d'autres services liés à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur Internet dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Les données envoyées et liées aux cookies, à la reconnaissance de l'utilisateur (p. ex. ID utilisateur) ou aux ID publicitaires seront automatiquement supprimées au bout de 14 mois. Les données dont le délai de conservation a été atteint sont automatiquement effacées une fois par mois. De plus amples informations sur la protection des données sont disponibles à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

En outre, vous pouvez empêcher la collecte par Google des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## Google Maps

Sur notre site web, nous utilisons Google Maps API, un service de cartographie en ligne de Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") pour afficher visuellement des informations géographiques.

Lors de l'utilisation de Google Maps, Google collecte, traite et utilise également des données relatives à l'utilisation des fonctions cartographiques par les visiteurs. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le traitement des données par Google dans la politique de confidentialité de Google.

Vous pouvez également modifier vos paramètres de protection des données personnelles dans le Data Privacy Center, voir <https://policies.google.com/privacy>.

## Polices de caractères Google

Sur notre site Internet, nous utilisons la bibliothèque de polices Google Fonts pour afficher le contenu correctement et de manière attrayante sur le plan graphique, quel que soit le navigateur Internet utilisé. Google Fonts est un service de Google, LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA



("Google"). Lorsque l'on accède à la bibliothèque de polices en ouvrant notre site web, cela se fait localement. Dans le cas contraire, et uniquement avec l'accord de l'utilisateur, une connexion est automatiquement établie avec les serveurs de Google, généralement aux États-Unis. Dans ce cas, il est possible que des données soient transmises à Google, telles que les pages Internet auxquelles vous avez accédé, le temps d'accès, votre adresse IP et le navigateur Internet que vous utilisez. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à l'[adresse https://policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

### **Google AdWords**

Notre site Internet utilise Google AdWords avec Google Conversion Tracking, un service de Google, LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), voir <https://policies.google.com/privacy>. Si vous avez accédé à notre site web par le biais d'une annonce placée par Google, Google AdWords placera un cookie sur votre ordinateur.

Cela nous permet, ainsi qu'à Google, de reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été dirigé vers cette page. Les cookies ne peuvent pas être suivis sur les sites web des clients AdWords. Après 30 jours, ces cookies perdent leur validité et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Les statistiques de conversion indiquent aux clients le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été dirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. L'installation d'un cookie peut être refusée par le biais des paramètres du navigateur. Cela peut entraîner des limitations fonctionnelles du site web.

### **Google Remarketing**

Notre site Internet utilise les fonctions Google Remarketing, AdSense, Tag Manager, Google Search Console ou des fonctions similaires de Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Ces fonctions sont utilisées pour analyser le comportement et les intérêts des visiteurs.

Google utilise des cookies pour créer des publicités qui suscitent l'intérêt. Ces cookies sont utilisés pour enregistrer les visites du site et des données anonymes sur son utilisation.

Si vous visitez un autre site web du réseau Google, vous recevrez des publicités qui sont susceptibles de prendre en compte les informations précédemment consultées. Vos données peuvent éventuellement être transmises aux États-Unis.

Le traitement a lieu sur la base d'un intérêt légitime à cibler les visiteurs du site web avec de la publicité afin de répondre à des intérêts commerciaux mutuels.

Vous pouvez désactiver définitivement l'utilisation de cookies par Google en cliquant sur le lien suivant, en téléchargeant et en installant le plug-in fourni : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=en>

En outre, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies par des logiciels tiers.



Vous trouverez des informations sur ces services et la politique de confidentialité associée à l'adresse suivante : <https://www.google.com/privacy/ads/>.

### **Remarketing Facebook**

Notre site Web utilise les fonctions de remarketing de Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

Cette fonction est utilisée pour analyser nos offres en ligne afin d'optimiser les opérations commerciales. Elle permet de déterminer les visiteurs comme groupe cible de notre offre pour la présentation des publicités et de contrôler les publicités en fonction de leurs intérêts. Cela signifie que nous transmettons au serveur de Facebook les pages que vous avez visitées. Si vous visitez Facebook en tant qu'utilisateur connecté, vous recevrez ensuite des publicités personnalisées et adaptées à vos centres d'intérêt.

Vous pouvez limiter ces publicités dans votre compte Facebook.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de données de Facebook à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

### **Adform**

Adform est un service utilisé pour analyser le comportement des utilisateurs, en particulier pour relier de manière anonyme les offres et les publicités aux intérêts spécifiques des clients. Le fournisseur est Adform A/S, Silkegade 3B, ST. & 1st, 1113 Copenhague, Danemark, voir <https://site.adform.com/privacy-center/overview/>.

### **Magasins de confiance**

Afin d'afficher le label de qualité Trusted Shops et les évaluations éventuellement recueillies, ainsi que de proposer les produits Trusted Shops aux acheteurs après qu'ils ont passé commande, le badge de confiance Trusted Shops a été intégré à ce site Web afin de faire connaître nos offres de la meilleure façon possible. Il s'agit d'une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, Allemagne.

Lors de l'appel du badge de confiance, un fichier journal du serveur est enregistré, qui contient l'adresse IP, la date et l'heure de l'appel, le volume de données transmises et le fournisseur demandeur (données d'accès) et qui documente ainsi l'appel. Ces données d'accès ne sont pas évaluées et sont effacées au plus tard sept jours après la fin de la visite de la page.

D'autres données personnelles seront transmises à Trusted Shops si les services de Trusted Shops sont utilisés à la suite d'une commande ou si les services de Trusted Shops sont déjà utilisés. À cet égard, veuillez consulter le site <https://www.trustedshops.de/impressum/>.

### **YouTube**

Nous utilisons des vidéos YouTube intégrées sur notre site web. YouTube est un service de YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, États-Unis ("YouTube"). Lorsque vous visitez une page contenant une vidéo YouTube intégrée, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube.

Ces informations indiquent à YouTube les pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut également associer ces informations à votre personne. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant au préalable de votre compte YouTube. Lorsqu'une vidéo est lancée, YouTube utilise des cookies (voir "Cookies" ci-dessus) pour collecter des données sur votre comportement d'utilisateur. Vous pouvez empêcher cela en bloquant l'enregistrement des cookies dans votre navigateur Internet. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données à l'adresse [suivante](https://www.google.de/intl/de/policies/privacy) : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## Médias sociaux

Nous ne collectons pas nous-mêmes de données à caractère personnel par le biais des plugins sociaux présentés ou de leur utilisation, car nous utilisons des solutions de liens simples ou de clics<sup>1</sup>. Cela permet d'éviter que des données soient transmises aux prestataires de services à l'insu de l'utilisateur. Un tel transfert n'a lieu que lorsque le lien a été utilisé et qu'une connexion a été effectuée dans le profil de l'utilisateur. Une connexion à la plateforme concernée est alors établie. Les données peuvent alors être transmises au prestataire de services et y être stockées afin d'établir un lien entre les intérêts et les offres. Les fournisseurs suivants sont disponibles :

- Facebook : Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, voir <https://www.facebook.com/about/privacy>
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"), voir <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>
- Rubart Online : RUBART GmbH, Erfurter Str. 24, 44143 Dortmund, Allemagne, voir [https://www.rubart.de/index.php?view=content&view\\_parameter=privacy](https://www.rubart.de/index.php?view=content&view_parameter=privacy)
- Amazon Europe Core S.à r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, voir [https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=201909010&ref\\_=footer\\_privacy](https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=201909010&ref_=footer_privacy)

## Durée du traitement et de la suppression

Vos données ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs de traitement susmentionnés ; à cette fin, les bases juridiques indiquées dans le contexte des objectifs de traitement s'appliquent en conséquence.

Nous supprimons ou bloquons les données personnelles conformément aux exigences légales après l'expiration de l'une des périodes décrites ci-dessus, si aucune période n'est spécifiée, dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins mentionnées ici ou qu'une période de stockage prescrite par la loi expire.

## Transmission des données

Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que dans les cas suivants :

- vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6 para. 1 lit. a) GDPR,

- ceci est légalement autorisé et, conformément à l'art. 6 para. 1 lit. b) GDPR, est nécessaire à l'exécution d'une relation contractuelle avec vous ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles,
- en vertu de l'art. 6 para. 1 lit. c) du GDPR, il existe une obligation légale de transmettre les données,
- nous sommes tenus par la loi de transmettre des données aux autorités publiques, par exemple aux autorités fiscales, aux organismes d'assurance sociale, aux compagnies d'assurance maladie, aux autorités de surveillance et aux autorités chargées de l'application de la loi,
- la transmission est nécessaire conformément à l'art. 6 para. 1 lit. f) du GDPR afin de sauvegarder les intérêts légitimes de l'entreprise et de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits légaux, et s'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt supérieur protégeable à la non-divulgence de vos données,
- conformément à l'art. 28 GDPR, nous faisons appel à des prestataires de services externes, appelés sous-traitants, qui sont tenus de traiter vos données avec le soin nécessaire.

Lorsque nous transmettons des données à des organismes externes dans des pays tiers, c'est-à-dire en dehors de l'UE, nous nous assurons que ces organismes traitent vos données personnelles avec le même soin qu'ils le feraient au sein de l'UE.

Les données ne seront transférées que vers des pays pour lesquels la Commission européenne a confirmé un niveau de protection adéquat, ou si nous assurons un traitement prudent des données personnelles au moyen d'accords contractuels et de garanties appropriées.

### **Droits de la personne concernée**

Si nous traitons vos données personnelles, vous êtes une personne concernée au sens du GDPR et vous disposez des droits suivants à notre encontre en tant que responsable du traitement :

- un droit à l'information sur la finalité, le type, la portée et la durée du traitement (article 15 du RGPD)
- un droit de rectification des données stockées (article 16 du RGPD)
- un droit à la suppression des données stockées (article 17 du RGPD)
- un droit à la limitation du traitement des données (article 18 du RGPD)
- le droit des destinataires des données d'être informés par nous, en tant que responsable du traitement, de l'exercice des droits de rectification, d'effacement et de limitation du traitement (article 19 du RGPD)
- le droit à la transférabilité des données sous une forme lisible par machine (article 20 du RGPD)
- un droit d'opposition au traitement des données (article 21 du RGPD)
- un droit de révoquer la déclaration de consentement en vertu de la loi sur la protection des données (article 7, paragraphe 3, du RGPD)
- le droit de ne pas participer à une décision automatisée (article 22 du RGPD)
- un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle (article 77 du RGPD)

À cette fin, veuillez contacter notre délégué à la protection des données dont le nom figure ci-dessus.